

« Du climat aux apprentissages scolaires : les conditions favorisant la mise en œuvre d'une école bienveillante et exigeante à la fois »

**Aziz JELLAB
IGEN**

● I. Le climat scolaire : en toile de fond, l'idée de bienveillance

- Propos liminaires : quand la « bienveillance » s'invite comme problème et comme réponse à des conflits relationnels
- **L'école et l'EPLÉ : lieu de vie mais surtout lieu où les élèves apprennent des contenus scolaires et des manières de vivre ensemble**
- La concertation en vue de refonder l'école de la République, organisée par le ministère de l'Éducation nationale en 2012 et ayant donné lieu à la rédaction d'un rapport, a mis au jour de manière explicite les dysfonctionnements d'une institution qui peine à réduire les inégalités de réussite et qui crée, parallèlement, un malaise chez une partie des élèves comme des enseignants et des personnels d'éducation.

- Le rapport remis par le comité de pilotage de la concertation avance un point de vue très lucide :
- « *Quand l'école est bienveillante envers les élèves – qui sont d'abord des enfants et des adolescents –, quand elle accueille enfants – y compris en situation de handicap –, parents et personnels dans des locaux conviviaux et adaptés, quand elle respecte les rythmes et la santé des enfants et des jeunes en allégeant des journées trop longues et trop peu nombreuses, quand elle prévient la violence et crée les conditions d'un climat apaisé et serein dans les établissements, elle met toutes les chances de son côté pour faciliter les apprentissages dès les débuts de la scolarité* » (2012 p. 16).

- Le climat scolaire est un facteur déterminant pour la réussite des élèves et la prévention des phénomènes de violence scolaire. C'est pourquoi l'École doit y être particulièrement attentive en appréhendant l'élève dans la globalité : celui-ci est à la fois **un enfant à instruire, un citoyen à éduquer, un travailleur à former**.
- Les règles de la vie scolaire doivent contribuer à l'éducation à la citoyenneté, dans le cadre d'un **parcours civique et citoyen commençant dès l'école primaire**
- **La Loi n°2013-595 du 8 juillet 2013 (article 1) indique qu'il faut** : [...]améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité ; [...]La sécurité et, de façon plus précise, les conditions d'un climat scolaire serein doivent être instaurées dans les écoles et les établissements scolaires pour favoriser les apprentissages, le bien-être et l'épanouissement des élèves et de bonnes conditions de travail pour tous.

Des enjeux pédagogiques, relationnels et éthiques

- l'amélioration des résultats scolaires,
- l'amélioration du bien-être des élèves et des adultes,
- la diminution notable du harcèlement,
- la diminution des problèmes de discipline,
- la diminution des inégalités scolaires,
- une plus grande stabilité des équipes,
- une baisse de l'absentéisme et du décrochage scolaire.
- Une meilleure cohésion des équipes éducatives

- **PISA 2009 introduit la notion de climat scolaire comme élément de l'environnement d'apprentissage**

- Les élèves qui signalent peu de problèmes de discipline dans leur classe obtiennent de meilleurs résultats aux évaluations PISA que ceux qui déclarent que le manque de discipline en classe perturbe l'apprentissage.
- Les pays qui ont vu s'améliorer, entre 2000 et 2009, les problèmes liés au respect de la discipline en classe sont aussi ceux où les élèves font état de meilleures relations avec leurs enseignants ».
- Le climat, ce n'est pas seulement des « relations sympathiques » et apaisées. Ce sont aussi des dynamiques et des conditions d'apprentissage.

Constats de PISA 2012

- ***Le manque de ponctualité et l'absentéisme sont en corrélation négative avec la performance des élèves :*** en moyenne, dans les pays de l'OCDE, le fait d'arriver en retard à l'école est associé à une baisse de 27 points du score en mathématiques, et celui de sécher des cours ou des journées de classe, à une baisse de 37 points du score en mathématiques – soit l'équivalent de près d'une année d'études.

- Quand les interactions entre élèves et enseignants sont réciproquement respectueuses, on note un plus fort engagement dans les apprentissages et un meilleur sentiment d'appartenance à l'école et à l'établissement.
- **L'importance du niveau et de la qualité de formation des enseignants :**

Les résultats de l'enquête PISA montrent que lorsque l'on compare deux établissements, soit publics, soit privés, dont la taille, la situation géographique et le profil socio-économique de l'effectif d'élèves sont comparables, le climat de discipline tend à être meilleur dans l'établissement qui ne manque pas d'enseignants qualifiés.

- **Autrement dit, la politique de GRH quant aux compétences des enseignants et des personnels d'éducation est centrale et cela m'amènera à insister sur la relation entre enseignement, apprentissages et climat scolaire.**
- **L'environnement d'apprentissage fait référence aux variables suivantes :**
 - * La relation aux enseignants ;
 - * Le climat de discipline ;
 - * L'encouragement des élèves (notamment à travers des modes d'évaluation variés) ;
 - * La direction de l'école ou de l'établissement
 - * Les attentes et la mobilisation des parents

A l'échelle d'une école ou d'un EPLE, la division du travail et les collectifs professionnels ont un impact sur le climat et les apprentissages scolaires

Les variables en jeu :

- La qualité de vie
- Les stratégies des équipes
- L'anticipation des besoins et des difficultés
- La connaissance des élèves
- La co-éducation
- Le souci de justice
- La mobilisation des instances

Quelles sont les composantes du climat scolaire ?

- le cadre d'éducation : le sens compris de l'école et des savoirs ;
- les relations entre personnes et entre groupes;
- le sentiment de justice et d'équité;
- le sentiment de sécurité ou l'insécurité combattue;
- le sentiment d'appartenance;
- l'attention que les professeurs portent aux élèves : personnalisation et écoute.

● **II. Du climat scolaire à la bienveillance**

- Le climat scolaire, une notion devenue indépassable ?
- - Un discours institutionnel qui « consacre » la notion de bienveillance ?
- - La bienveillance scolaire, une expression polysémique

II. 1. La forme scolaire interpellée par la bienveillance

II. 2. Les conditions d'une école bienveillante

- ***Ce que l'école doit aux élèves en difficulté***
- ***Une attention au rapport au savoir***
- ***Bienveillance et évaluation***
- ***Bienveillance et collectifs professionnels***

III. Une bienveillance qui interroge les valeurs portées par les acteurs éducatifs

Trois évolutions majeures :

- - *les relations entre les générations;*
- - *les modes d'accès au(x) savoir(s);*
- - *le renforcement de la pression et de la compétition scolaires*

IV. Les conditions de mise en œuvre d'un climat scolaire et bienveillant favorable aux apprentissages

- **L'engagement des adultes dans un travail collectif partagé (projet d'établissement).....**
- **.....fondé sur des valeurs fondamentales partagées (celles de la République) ;**
- **Des valeurs humanistes : respect de soi, respect des autres, respect des différences, solidarité et entraide ;**
- **La valorisation des élèves et des personnels ;**
- **L'ouverture de l'école ou de l'établissement vers la société civile et l'environnement dans une visée éducative ;**
- **L'accueil des parents d'élèves**

Le référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation

COMPETENCES DE L'ENSEIGNANT

- Organiser et assurer un mode de fonctionnement du groupe favorisant l'apprentissage et la socialisation des élèves
 - Installer avec les élèves une relation de **confiance** et de **bienveillance**.
 - Maintenir un **climat propice à l'apprentissage** et un mode de fonctionnement efficace et pertinent pour les activités.
 - Rendre explicites pour les élèves les objectifs visés et **construire avec eux le sens des apprentissages**.
 - Favoriser la participation et l'implication de tous les élèves et créer une dynamique d'échanges et de **collaboration entre pairs**.
 - **Instaurer un cadre de travail et des règles assurant la sécurité** au sein des plateformes techniques, des laboratoires, des équipements sportifs et artistiques.
 - Recourir à des stratégies adéquates pour prévenir l'émergence de comportements inappropriés et pour intervenir efficacement s'ils se manifestent.

Dans le premier degré

- À l'école maternelle, savoir accompagner l'enfant et ses parents dans la découverte progressive de l'école, de ses règles et de son fonctionnement, voire par une adaptation de la première scolarisation, en impliquant, le cas échéant, d'autres partenaires.
- Adapter, notamment avec les jeunes enfants, les formes de communication en fonction des situations et des activités (posture, interventions, consignes, conduites d'étayage).
- Apporter les aides nécessaires à l'accomplissement des tâches proposées, tout en laissant aux enfants la part d'initiative et de tâtonnement propice aux apprentissages.
- Gérer le temps en respectant les besoins des élèves, les nécessités de l'enseignement et des autres activités, notamment dans les classes maternelles et les classes à plusieurs niveaux.

Au collège et plus généralement dans les EPLE:

- Il faut intégrer le fait que l'EPLE est en lui-même une entité produisant des différences au plan des acquisitions et des parcours scolaires. Le collège est amené à évoluer et le climat scolaire y constitue un facteur facilitant ou contrariant l'affiliation des élèves. Les codes scolaires y sont encore plus implicites et les échanges avec les parents restent souvent normatifs et peu constructifs.

- Règlement intérieur (modes d'élaboration, de construction et de validation) ;
- Relations aux parents et prise en charge et en compte de l'hétérogénéité des familles ;
- Place reconnue aux élèves et à leur implication dans la vie de l'établissement (engagement dans les instances comme le CVL, CVC, médiation par les pairs...);
- Pratiques d'évaluation, modes d'articulation entre exigence et bienveillance;
- Recours et usages des enquêtes de victimation ;
- Faire du collectif une démarche d'action et de partage continus...

Au lycée professionnel

- Favoriser le développement d'**échanges** et de partages d'expériences professionnelles entre **les élèves**.
- Contribuer au développement de **parcours de professionnalisation** favorisant l'insertion dans l'emploi et l'accès à des niveaux de qualification plus élevés.
- Mettre en œuvre une pédagogie adaptée pour faciliter l'accès des élèves à l'enseignement supérieur.

Les corps d'inspection et la thématique du climat scolaire

- En préalable, ne pas séparer les apprentissages du climat et les penser de manière dialectique
- Une attention doit être portée à la qualité des relations :
 - De l'enseignant avec les élèves, bienveillance et stimulation,
 - Entre élèves, participation, engagement dans les tâches et estime de soi

- Étude des registres d'absence, au-delà des moyennes :
 - Explications sur des moments d'absences massives
 - Interrogation sur des cas particuliers possibles (nature et périodicité des absences). On constate par exemple qu'il existe un absentéisme sélectif. Pourquoi ? Comment est-il traité et travaillé ?
- La régulation du travail et de la classe
 - Étude des systèmes d'évaluation des élèves, des annotations dans le cahiers et livrets scolaires
 - La mise en activité des élèves, leur sollicitation par l'enseignant, les manières dont ils sont mis à contribution, l'attention portée à tous les élèves...

- Projets spécifiques conduits avec la classe.
- **Relations avec les parents.**
- Appréciation de la capacité de l'enseignant à travailler avec d'autres, implication dans la vie et le fonctionnement de l'école.
- S'assurer que l'encadrement contribue à mettre en œuvre les conditions d'un climat scolaire favorable à l'accueil des élèves, au travail en équipe et à l'apprentissage de l'autonomie.

- Par exemple, s'agissant de l'inspection d'un directeur d'école, on doit s'interroger sur :
 - L'élaboration et contenu des documents qui fondent la communauté scolaire : règlement intérieur, projet d'école.
 - Les modalités de communication internes, existence de travail en équipe, thèmes de travail commun (pédagogie, attitudes face aux élèves, relations parents)
 - La relation avec les parents : modalités de rencontre, réunions, communication écrite et affichages, éventuellement qualité d'accueil
 - Les relations avec la commune, qualité du cadre scolaire et projets d'aménagements
 - Les projets conduits en partenariats, ouverture, visites et séjours
 - L'organisation du temps, des mouvements, des services.
 - La présence du directeur dans l'école et reconnaissance de son rôle par les élèves.

- Par exemple, s'agissant de l'évaluation d'un chef d'établissement ou d'un établissement
- Il faut penser à utiliser les outils de **Qualéduc** (gestion du temps scolaire, prise en charge des élèves à besoins éducatifs particuliers, vaincre le décrochage, modalités d'enseignement, la management des ressources humaines..., tous les axes de travail concernent le climat scolaire). http://cache.media.eduscol.education.fr/file/Form_prof_initiale_inser tion/94/0/Guide_Qualeduc_2016-4_614940.pdf
- S'interroger sur la place que le climat scolaire occupe dans le projet d'établissement: est-il inscrit dans le contrat d'objectifs ? S'agit-il d'une réalité effectivement pensée et travaillée ou simplement d'un affichage ? Il est fondamental de s'entretenir avec les élèves.
- Se demander s'il y a des indicateurs de climat et quels usages en font l'équipe de direction et les enseignants ?

Des objets de travail pluriels :

- L'égalité filles-garçons ;
- La gestion des espaces scolaires (prix Jean Prouvé, enquête de Marie-Derouet-Besson, 2006) ;
- Le climat scolaire et les apprentissages (les enseignements de l'enquête PISA et de manière plus générale des comparaisons internationales=
- La bienveillance concerne aussi les adultes et la manière dont l'institution les considère

● **Penser à mobiliser les Guides « Climat Scolaire » et les adapter aux contextes lors des visites d'inspection ou d'accompagnement :**

*** AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE A L'ECOLE PRIMAIRE**

• [https://
www.reseau-canope.fr/climatscolaire/fileadmin/user
_upload/outilspdf/GUIDE_CLIMAT_SCOLAIRE_PREMIER_DE
GRE_269696.pdf](https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/fileadmin/user_upload/outilspdf/GUIDE_CLIMAT_SCOLAIRE_PREMIER_DE_GRE_269696.pdf)

**** AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE :**

• [https://
www.reseau-canope.fr/climatscolaire/fileadmin/user_u
pload/outilspdf/Guide_climat_scolaire_second_degre20
14.pdf](https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/fileadmin/user_upload/outilspdf/Guide_climat_scolaire_second_degre2014.pdf)

- Au final, le climat scolaire est à la fois la condition et l'effet d'un cadre de travail serein et propice aux apprentissages comme à des relations respectueuses entre adultes et élèves.

Il suppose l'existence d'une **stratégie d'équipe, d'une justice scolaire, de partenariats soutenus (sans confusion des rôles), de pratiques pédagogiques valorisant la coopération, d'un souci permanent en vue de prévenir les violences et le harcèlement, et d'une disposition positive des équipes à l'égard des parents.**

Conclusion

- Une volonté ministérielle de faire du climat et de la bienveillance des leviers de réussite :
- La démarche "climat scolaire" s'appuie sur **sept leviers** :
- améliorer la stratégie d'équipe (communication interne, etc.)
- développer le sentiment de justice (réflexion collective sur les punitions et sanctions, etc.)
- favoriser l'engagement des élèves (pratiques coopératives dans la classe, « parcours citoyen », etc.)
- renforcer la relation avec les parents (espace parents, semaine de la démocratie, etc.)
- accroître le sentiment d'appartenance (événements festifs, commémorations, etc.)
- prévenir les violences et le harcèlement (savoir identifier, intervenir et prendre en charge, etc.)
- consolider les partenariats (connaître les partenaires, inscrire leurs actions dans les projets d'école ou d'établissement, etc.)

- Des Assistants de prévention et de sécurité, des Equipes mobiles de sécurité, des « groupes climat scolaire » au sein de chaque académie... apportent une aide ponctuelle.
- La prévention et l'action éducative continue exigent une vigilance, y compris lorsqu'il s'agit de prendre des sanctions (celles-ci doivent être éducatives).
- La lutte contre le harcèlement : Le harcèlement se caractérise par l'usage répété de la violence physique, de moqueries et autres humiliations entre élèves.

- *Pour finir, une citation :*
- *« Je peux nommer celle qui m'a fait découvrir Mahler, celui qui m'a montré où il y avait des cerises à grappes, ceux qui ont arraché des choses à la fluidité du monde, qui les ont isolées du reste pour les mettre au centre de mon attention, qui leur ont donné du sens à mes yeux. Je sais aussi que seules des personnes qui avaient un "certain sens" à mes yeux ont pu faire cela [...] Qu'est-ce que l'on enseigne ? On enseigne en tout premier lieu, et sans s'en rendre compte, son propre rapport passionnel à la chose qui fait l'objet de l'enseignement »*
- *(in Alain Caillé, « Penser la crise de l'école ». Revue du MAUSS, 2006/2, N° 28).*

- **Quelques références bibliographiques :**
- BONNÉRY S. (2007), *Comprendre l'échec scolaire. Élèves en difficultés et dispositifs pédagogiques*, Paris, La Dispute.
- CHARLOT B. (1997), *Du rapport au savoir. Éléments pour une théorie*, Paris, Anthropos.
- Philippe GOEME, Marie-Anne HUGON, *Le décrochage scolaire : Des pistes pédagogiques pour agir*, Canopé Paris, 2012.
- JANOSZ, M., GEORGES, P., & PARENT, S. « L'environnement éducatif à l'école secondaire : un modèle théorique pour guider l'évaluation du milieu », *Revue Canadienne de Psychoéducation*, 1998, 27(2).
- JELLAB, A., « Les conditions d'une école bienveillante. Interrogations sociologiques et pédagogiques », *Revue Diversité*, Hors-Série N° 16, novembre 2015.
- VELTCHEFF, C., *Pour un climat scolaire positif*, Canopé, 2015.

Merci pour votre attention

Aziz Jellab

IGEN

15 décembre 2016